



دليل الخدمات

خبرتنا في خدمة الاقتصاد الرقمي في الجزائر.

Catalogue de services

Notre savoir faire au service de l'économie du numérique en Algérie.

***Le numérique est notre métier...
votre satisfaction est notre
priorité ...***



مؤسسة دعم تطوير الرقمنة
٢٠١٤ | ٢٠١٥ | ٢٠١٦ | ٢٠١٧ | ٢٠١٨
Entreprise d'Appui au Développement du Numérique

**الرقمنة مهنتنا...
إرضائكم أولويتنا...**

Sommaire

- ✓ Mot de la Directrice Générale
- ✓ Nos valeurs
- ✓ Notre vision
- ✓ Nos missions
- ✓ Nos Services
- ✓ Formation & Certification
- ✓ Partenaires
- ✓ Clients & Références
- ✓ Nous-Contacter



الفهرس

- ✓ - كلمة المديرية العامة
- ✓ - قيمنا
- ✓ - رؤيتنا
- ✓ - مهامنا
- ✓ - خدماتنا
- ✓ - التكوين والاعتماد
- ✓ - الشركاء
- ✓ - العملاء والإنجازات
- ✓ - التواصل معنا

M m e S . Y A H I A O U I

D I R E C T R I C E G E N E R A L E

Mesdames, Messieurs,

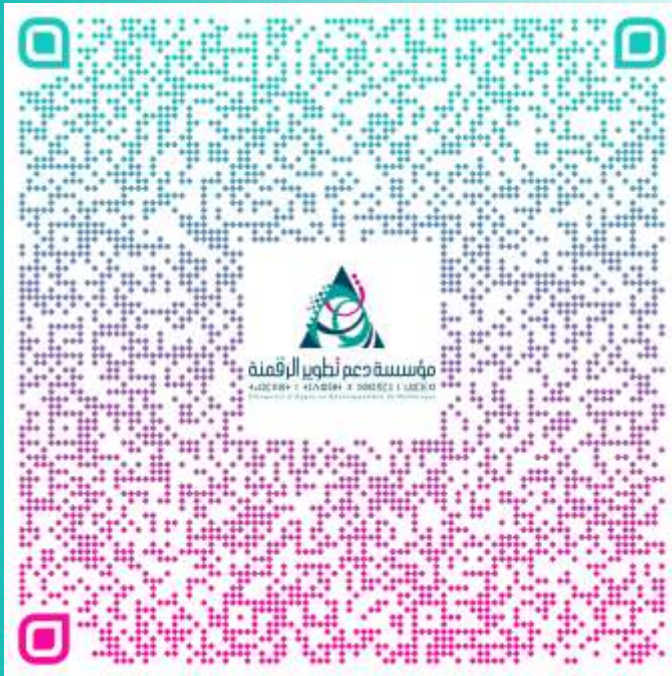
Notre entreprise créée dans le cadre de la modernisation des organismes publiques, dans l'optique de mutualiser la ressource humaine, les infrastructures et les plateformes informatiques des administrations et organismes publics, pour offrir un service public de qualité aux citoyens et acteurs économiques.

Pour ce faire, nos équipes ont l'expérience et la compétence pour étudier, planifier, estimer le budget nécessaire à de telles opérations et conduire ou accompagner un projet de digitalisation jusqu'à son terme.

Vous êtes actuellement à la recherche d'un partenaire capable de vous accompagner dans la réalisation de votre projet, notre offre de services étant susceptible de vous intéresser, nous nous permettons de vous adresser une fiche descriptive plus détaillée.

Vous trouverez toutes les informations nous concernant sur notre site web (EADN.DZ) et nous restons bien entendu à votre disposition pour vous apporter tout éclaircissement complémentaire.

En espérant avoir prochainement l'occasion de vous rencontrer, recevez, Mesdames, Messieurs, nos salutations les meilleures.



DIGITAL DNA

السيدة س. يحياوي

المديرة العامة

سيداتي، سادتي،

تم إنشاء مؤسسة دعم تطوير الرقمنة في إطار تحديث الهيئات العمومية في المجال الرقمي في الجزائر، نسعى بذلك الى توحيد الموارد البشرية والبنى التحتية ومنصات تكنولوجيا المعلومات للإدارات والهيئات العمومية، لتقديم خدمة عالية الجودة للمواطنين والفاعلين الاقتصاديين .

من اجل هذا، تتمتع فرقنا بالخبرة والكفاءة المعتمدة للدراسة والتخطيط وتقدير الميزانية اللازمة لقيادة أو دعم مشاريع الرقمنة حتى اكتمالها، و نبقي مستعدين لنقدم لكم أي توضيح او دعم إضافي في مجالات تخصصنا.

مؤسسة دعم تطوير الرقمنة هي شريك قادر على دعمكم في تحقيق مشروعكم الرقمي، وستجدون جميع المعلومات المتعلقة بنا على الموقع الإلكتروني.

« EADN.DZ »

على أمل أن تتاح لنا الفرصة لمقابلتكم قريباً، تقبلوا منا، سيداتي، سادتي، أطيب التحيات .



DIGITAL DNA

قيمتنا

Nos Valeurs

الجودة

تميزنا و صرامتنا من اجل
إرضائكم.

#Qualité

L'excellence et la rigueur à
vous satisfaire.

القرب

خبرتنا قريبة منكم.

#Proximité

L'expertise proche de
vous.

الشغف

يسرنا أن نعمل معكم.

#Passion

Le plaisir de travailler
avec vous.

النزاهة

التزامنا لكسب ثقتكم.

#Intégrité

L'engagement à gagner
votre confiance.

«قيمتنا مرسخة في الشفرة الوراثية لشركتنا ، ويتم التعبير عنها عبر روح عمل المتعاونين والشركاء»

« Nos valeurs intrinsèques sont inscrites dans l'**ADN** de notre Entreprise, elles
s'expriment par le sens de travail de nos collaborateurs et partenaires »

Notre Vision

L'EADN se veut être un catalyseur pour l'écosystème des TIC et du numérique en Algérie, dans l'optique de mutualiser la ressource humaine, les infrastructures et les plateformes informatiques des administrations et organismes publics, pour offrir un service public de qualité aux citoyens. L'EADN se doit de nouer des partenariats pérennes avec les acteurs socio-économiques clés du digital, pour mener à bien des projets d'envergure pour moderniser les administrations publiques Algériennes.

[En savoir plus](#)

رؤيتنا

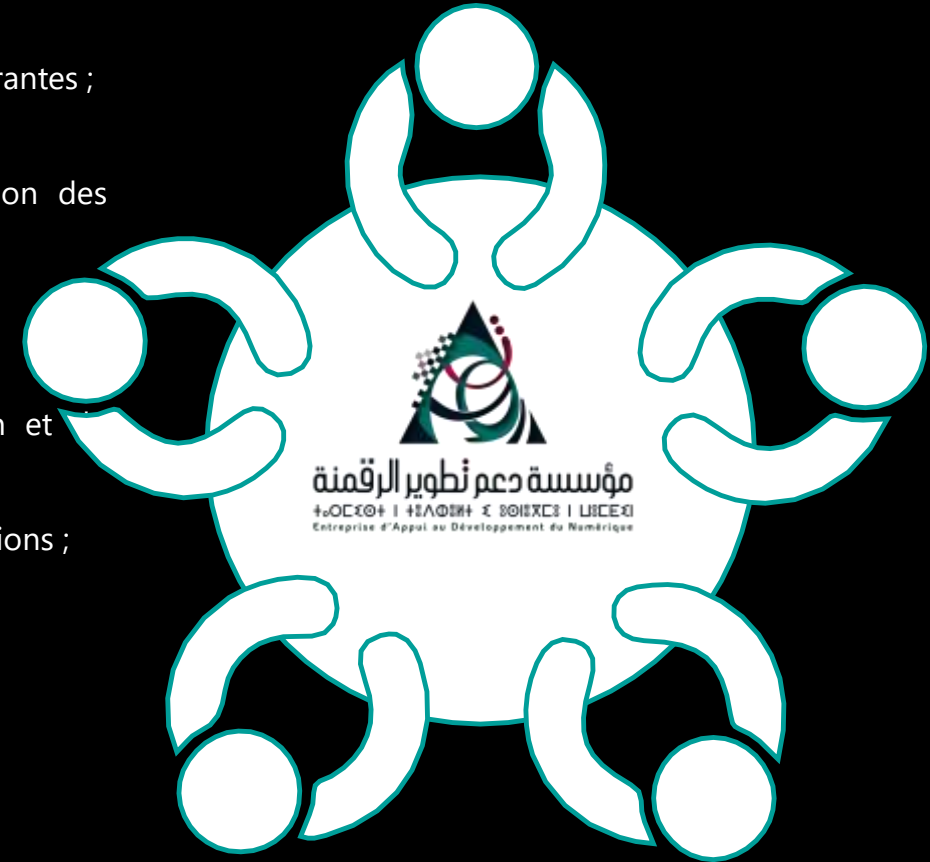
تسعى مؤسسة دعم تطوير الرقمنة في أن تكون عاملاً محفزاً لنظم تكنولوجيات الإعلام والاتصال و الرقمنة في الجزائر، بهدف توحيد الموارد البشرية و البنى التحتية والمنصات المعلوماتية للإدارات والهيئات العمومية وذلك بغرض توفير خدمات عمومية ذات جودة عالية لفائدة المواطنين والمتعاملين أصحاب المصلحة



مؤسسة دعم تطوير الرقمنة
Entreprise d'Appui au Développement du Numérique

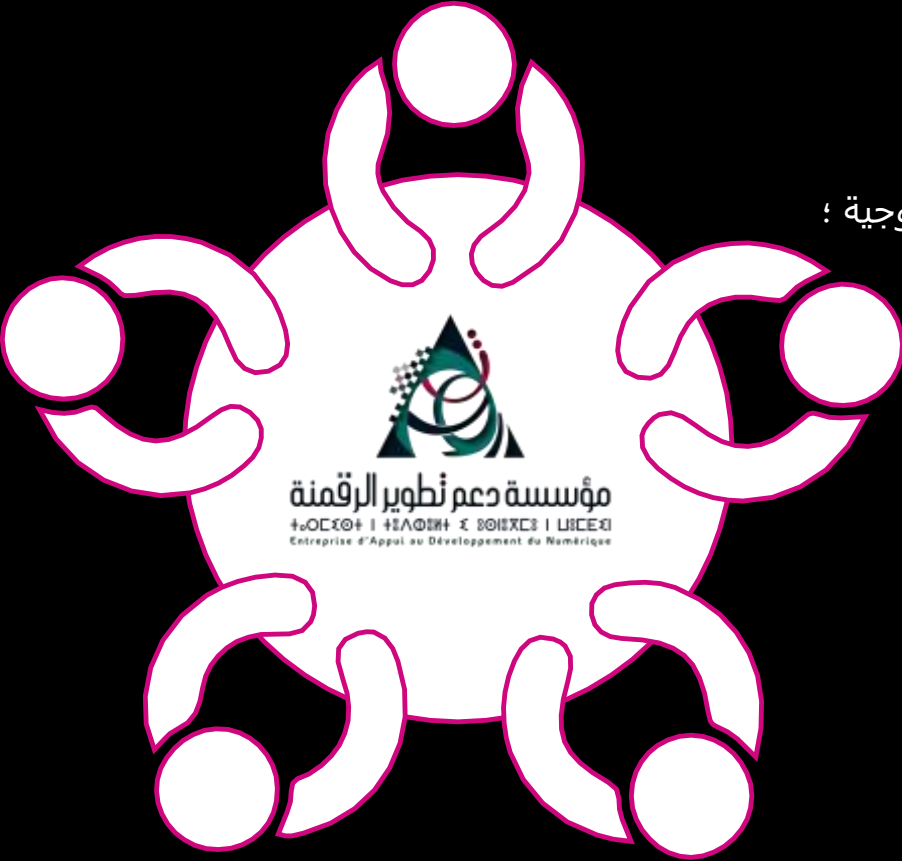
[معرفة المزيد](#)

- ✓ - Modernisation des administrations publiques par la mise en place de plateformes informatiques structurantes ;
- ✓ - Dématérialisation et mise en ligne des procédures administratives ;
- ✓ - Rationalisation des dépenses informatiques de l'Etat, par le biais d'une politique de mutualisation des investissements et d'harmonisation technologique ;
- ✓ - Etude, Suivi, réalisation et mise en service des DATA centres ;
- ✓ - Mise en place des systèmes décisionnels pour un suivi plus efficace des actions gouvernementales ;
- ✓ - Réduction de la fracture numérique et contribution à l'avènement de la société de l'information et l'économie basée sur le savoir ;
- ✓ - Fournir aux citoyens et aux acteurs économiques des canaux décentralisés pour accéder aux administrations ;
- ✓ - Mise en place, pérennisation et sécurisation des interfaces de communication G2G ;
- ✓ - Définir les indicateurs de performances des systèmes mis en place, et en assurer le suivi et l'évaluation ;
- ✓ - Evaluation de l'impact des investissements consentis dans le domaine du numérique ;
- ✓ - Moderniser, urbaniser et faire évoluer les systèmes d'information des organismes publics ;
- ✓ - Assurer l'interopérabilité des systèmes d'information des organismes publics ;
- ✓ - Assurer la sécurisation des systèmes d'information des organismes publics.



مهامنا الرئيسية

- ✓ - تحديث الإدارات العمومية من خلال إنشاء منصات تكنولوجيا المعلومات ؛
- ✓ - رقمنة الإجراءات الإدارية وفتحها عبر منصات الواب على الانترنت؛
- ✓ - ترشيد الإنفاق الحكومي على تكنولوجيا المعلومات، من خلال سياسة تنسيق الاستثمار والمواءمة التكنولوجية ؛
- ✓ - مراقبة تنفيذ وتسيير مراكز البيانات الحكومية ؛
- ✓ - إنشاء نظم صنع القرار لرصد الإجراءات الحكومية بفعالية ؛
- ✓ - تقليص الفجوة الرقمية ومساعدة ظهور مجتمع المعلومات والاقتصاد القائم على المعرفة ؛
- ✓ - تزويد المواطنين والفاعلين الاقتصاديين بقنوات لامركزية للوصول إلى الإدارات ؛
- ✓ - إنشاء واجهات اتصال بين الحكومات (ح.ج)، تسييرها و تأمينها ؛
- ✓ - تحديد مؤشرات الأداء للأنظمة الموجودة، مراقبتها وتقييمها ؛
- ✓ - تقييم أثر الاستثمارات في المجال الرقمي ؛
- ✓ - تحديث نظم المعلومات وتطوير منصات الإدارة المتكاملة للهيئات العمومية ؛
- ✓ - ضمان التشغيل البيني لنظم المعلومات للهيئات العمومية؛
- ✓ - ضمان أمن نظم المعلومات للهيئات العمومية.



Nos Services

خدماتنا

دعم
إدارة المشاريع

**Project
Management**

[En savoir plus](#)

التكوين و الاعتماد

**Training &
Certification**

[En savoir plus](#)

حماية المعلومات

**Information
Security**

[En savoir plus](#)

حوكمة تكنولوجيا
المعلومات

IT Governance

[En savoir plus](#)

خدمات
البرمجيات

**Software
services**

[En savoir plus](#)

خدمات
الاتصالات

**TelCo
Services**

[En savoir plus](#)

البنية التحتية لأنظمة
المعلومات

**IT
Infrastructure**

[En savoir plus](#)

*Un partenaire
de confiance à l'écoute*



مؤسسة دعم تطوير الرقمنة
+٩٥٤٤٠٦١ +٩٥٨٠٧٩١٦٦ ٤ ٩٥١٩٧٤٤٤ | ٧٩٤٤٤٤٤٤
Entreprise d'Appui au Développement du Numérique

شريك موثوق في الاستماع



Nos Services ~ خدماتنا

حوكمة تكنولوجيا
المعلومات

***IT
Governance***



*L'expérience approuvée
en Gouvernance SI*



مؤسسة دعم تطوير الرقمنة
+٩٥٤٤٠١ | +٩٥٨٠٨١١ | ٤ ٥١٥٧٤٤ | ١٥٤٤٤١
Entreprise d'Appui au Développement du Numérique

الخبرة المعتمدة في حوكمة
تكنولوجيا المعلومات

Etudes et Implémentation:

- ✓ - Politique/ Procédures de IT Gouvernance ;
- ✓ - Plans stratégique & Schéma Directeur des systèmes d'informations ;
- ✓ - Tableaux de bord et pilotage de la performance IT ;
- ✓ - Cartographie SI et Cartographie des risques ;
- ✓ - Système de Management de la Continuité des Activités - ISO 22301 ;
- ✓ - Meilleures pratiques de Management des Services IT (ITIL V4 / ISO 20000) ;
- ✓ - Système de veille stratégique pour la Gouvernance des SI ;
- ✓ - Systèmes de Management de la Qualité dans les projets (ISO 10005 _ ISO10006).

Audit & Conformité:

- ✓ - Maturity Assessment AIF (Algerian Interoperability Framework) ;
- ✓ - Maturity Assessment RNSI (Référentiel national de la sécurité de l'information) ;
- ✓ - Audit Système Management Sécurité de l'Information (SMSI ISO 27001) ;
- ✓ - Audit COBIT / ISO 38500 ;
- ✓ - Audit Services Management (ITIL / ISO 20000) ;
- ✓ - Audit Architecture IT (TOGAF) ;



IT Governance Services



L'entreprise d'appui au développement du numérique (EADN) fournit des services de gouvernance des technologies de l'information pour assurer la meilleure efficacité dans la gestion des ressources des organisations, elle contribue ainsi à la création de valeur ajoutée en utilisant les outils de la Gouvernance IT dans le développement des capacités productives pour les institutions de l'état et pour assurer un niveau acceptable de transparence dans leur gestion.

خدمات حوكمة تكنولوجيا المعلومات



الدراسات والتنفيذ:

- ✓ - سياسة / إجراءات حوكمة تكنولوجيا المعلومات؛
- ✓ - الخطط الاستراتيجية والخطة الرئيسية لنظم المعلومات؛
- ✓ - لوحات معلومات أداء تكنولوجيا المعلومات وإدارتها ؛
- ✓ - رسم خرائط مخاطر أنظمة المعلومات؛
- ✓ - نظام إدارة استمرارية الأعمال ايزو 22301؛
- ✓ - أفضل الممارسات في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات؛
- ✓ - نظام مراقبة استراتيجية الحوكمة المعلوماتية؛
- ✓ - نظم إدارة الجودة في المشاريع.

التدقيق والامتثال:

- ✓ - تقييم النضج لمطابقة إطار التشغيل البيئي الجزائري؛
- ✓ - تقييم النضج لمطابقة المرجع الوطني لأمن المعلومات؛
- ✓ - نظام إدارة أمن المعلومات لمعيار آيزو/ أي إي سي 27001؛
- ✓ - 38500 ايزو / COBIT الرقابة على حوكمة منظومات العمل؛
- ✓ - 20000 ايزو / ITIL إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات؛
- ✓ - إطار هندسة المعلومات TOGAF.

تقدم شركة دعم تطوير الرقمنة خدمات حوكمة تكنولوجيا المعلومات لضمان أفضل كفاءة في إدارة موارد المؤسسة إضافة إلى مساهمتها في خلق قيمة مضافة عن طريق تفعيل مختلف الوظائف في المؤسسة، و مواكبة التقدم التكنولوجي الراهن بناء على مقومات حوكمة تكنولوجيا المعلومات و الاستفادة منها في تطوير القدرات الإنتاجية لهذه المؤسسات و ضمان مستوى مقبول من الشفافية في تسييرها.



Nos Services ~ ~ خدماتنا

حماية المعلومات

*Information
Security*



*Votre accompagnateur en
sécurité de l'information*



مرافقكم في أمن وحماية
المعلومات

Etudes & Mise en œuvre de la sécurité de l'information :

- ✓ - Etablissement d'un plan stratégique de la sécurité de l'information;
- ✓ - Mise en place de politiques et procédures de sécurité;
- ✓ - Conception et mise en œuvre des contrôles;
- ✓ - Évaluation des risques de sécurité de l'information;
- ✓ - Application Security Methodology(Secure Software Application Lifecycle –SSDLC);
- ✓ - Tests de sécurité (Pen testing Network / Vulnerability Management);
- ✓ - Gestion des identités et des accès: IAM (Identity & Access Management);
- ✓ - Plan d'implémentation des Plans continuité et reprises des activités (PCA / PRA)
- ✓ - Cloud Security;
- ✓ - Confidentialité et protection des données;
- ✓ - Gestion du Centre des Opérations de Sécurité (SOC);
- ✓ - Audit des autorités de certification (Audit Webtrust);
- ✓ - Équipe d'intervention en cas d'incident de sécurité de l'information (CERT);
- ✓ - Cyber Security Awareness (Sensibilisation sur les menaces cybernétiques);
- ✓ - Mise à disposition de ressources experts en Sécurité de l'information.

Information Security Services:



L'entreprise d'appui au développement du numérique (EADN) fournit des services sécurité de l'informations par la mise en œuvre de bonnes pratiques pour les politiques et procédures de sécurité de l'information à l'échelle de votre organisation, protection de vos informations confidentielles contre les hacker malveillants ainsi que l'amélioration de la sécurité de l'information dans votre organisation peut aider à éviter l'irréparable en termes de pertes financières et de dommages pour la réputation..

خدمات أمن المعلومات



تقدم شركة دعم تطوير الرقمنة خدمات أمن المعلومات من خلال تطبيق أفضل الممارسات لسياسات وإجراءات أمن المعلومات في جميع وظائف مؤسستكم ، وهذا لحماية معلوماتكم السرية وكذلك تحسين أمن المعلومات في مؤسستكم لتجنب ما لا يمكن إصلاحه من حيث الخسائر المالية وفقدان الشهرة.

الدراسات وتنفيذ أمن تكنولوجيا المعلومات:

- وضع خطة استراتيجية لأمن المعلومات ؛
- تنفيذ السياسات والإجراءات الأمنية ؛
- تصميم وتنفيذ الضوابط ؛
- تقييم مخاطر أمن المعلومات ؛
- منهجية أمان التطبيقات (دورة حياة تطبيق البرامج الآمنة)؛
- الاختبارات الأمنية (شبكة إدارة الثغرات الأمنية) ؛
- إدارة الهوية والوصول؛
- خطة التنفيذ لاستمرارية الأعمال وخطط التسليم المستمر؛
- الأمن السحابي ؛
- السرية وحماية البيانات ؛
- إدارة مركز العمليات الأمنية ؛
- تدقيق مراجع هيئات التصديق؛
- فريق الاستجابة لحوادث أمن المعلومات السيبرانية ؛
- التوعية بالأمن السيبراني (الوعي بالتهديدات السيبرانية) ؛
- تقديم خبراء في أمن المعلومات.

Nos Services ~ خدماتنا

دعم
إدارة المشاريع
*Project
Management
Assistance*



*Notre expérience au service
de vos projets*

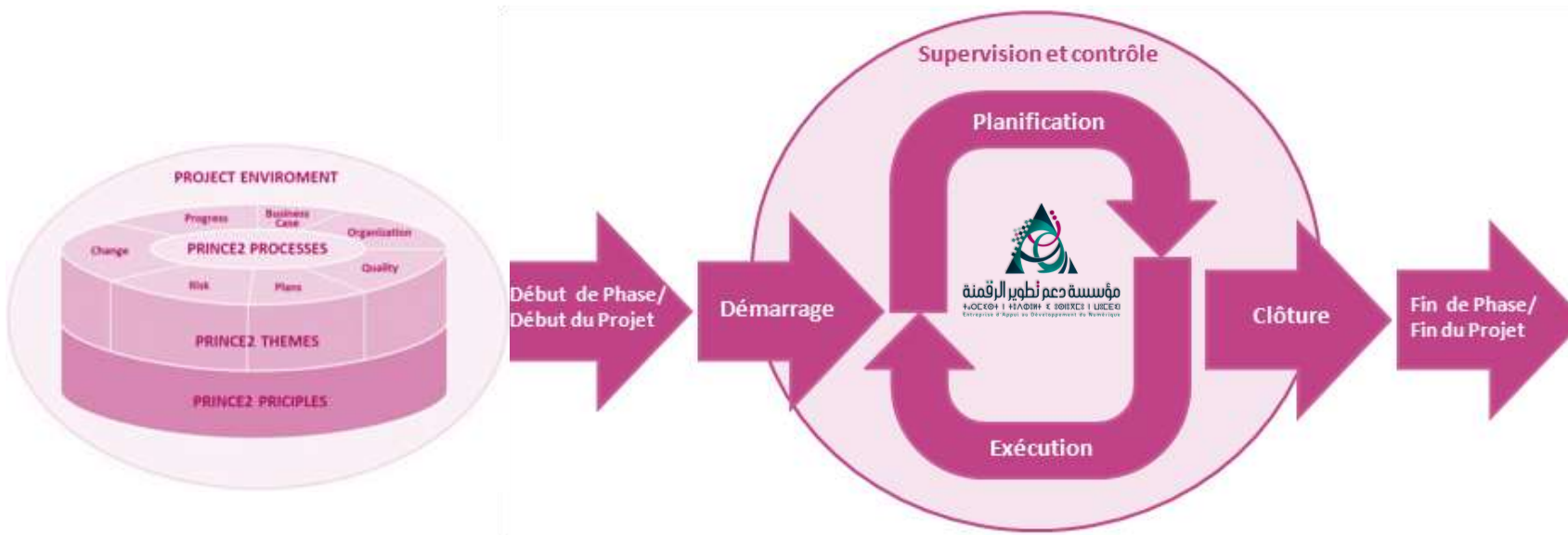


مؤسسة دعم تطوير الرقمنة
+٩٥٤٤٠١ | +٩٥٨٠٥٣١٤ | ٤ ٥١٤٨٤٤ | ١١٤٤٤٤
Entreprise d'Appui au Développement du Numérique

تجربتنا في خدمة مشاريعكم

Assistance au management des projets :

- ✓ - Réalisation des opérations d'achats et / ou d'achat pour compte ;
- ✓ - Assistance à la rédaction des cahiers de Clauses techniques particulières (CCTP) ;
- ✓ - Accompagnement au choix des cocontractants;
- ✓ - Négociation contractuelle des prestations avec des fournisseurs;
- ✓ - Participation à l'élaboration des réponses aux appels d'offres;
- ✓ - Evaluation des prestataires externes (Audit fournisseur)
- ✓ - Suivi & Assurance Qualité des projets SI ;
- ✓ - Conduite de changement projets SI ;
- ✓ - Gestion de portefeuille/Programme de projets SI;
- ✓ - Installation d'un bureau de management de projets « PMO » ;
- ✓ - Mise à disposition des ressources certifiées en Management de projet.



Project Management Services



L'entreprise d'appui au développement du numérique (EADN) fournit des services d'assistance au management de projet (AMOA) dans les domaines qui concernent le pilotage et la maîtrise des aspects techniques et managériaux, qualité, risques, coûts et délais des projets d'ingénierie informatique.

Pour ce faire, notre équipe d'expert prendra en charge votre projet de bout en bout, à savoir du lancement de cahier des charges jusqu'à la réception définitive en assurant aussi la négociation des prestations avec vos fournisseurs et sous-traitants.

خدمات إدارة المشاريع

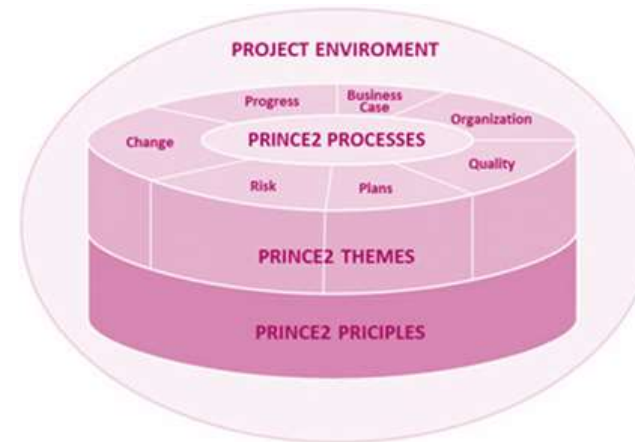


دعم إدارة المشاريع:

- ✓ - تنفيذ عمليات الشراء و / أو الشراء بالنيابة؛
- ✓ - المساعدة في صياغة دفاتر الشروط الخاصة بالبنود التقنية؛
- ✓ - الدعم في اختيار الأطراف المتعاقدة ؛
- ✓ - المفاوضات التعاقدية للخدمات مع الموردين ؛
- ✓ - المشاركة في تطوير الاستجابات لطلبات العطاءات ؛
- ✓ - تقييم مقدمي الخدمات (تدقيق الموردين) ؛
- ✓ - المراقبة وضمان الجودة لمشاريع نظم المعلومات ؛
- ✓ - إدارة التغيير في مشروعات نظم المعلومات ؛
- ✓ - برنامج إدارة محافظ المشاريع ؛
- ✓ - مكتب إدارة مشروع ؛
- ✓ - توفير الموارد البشرية المعتمدة في إدارة المشاريع.

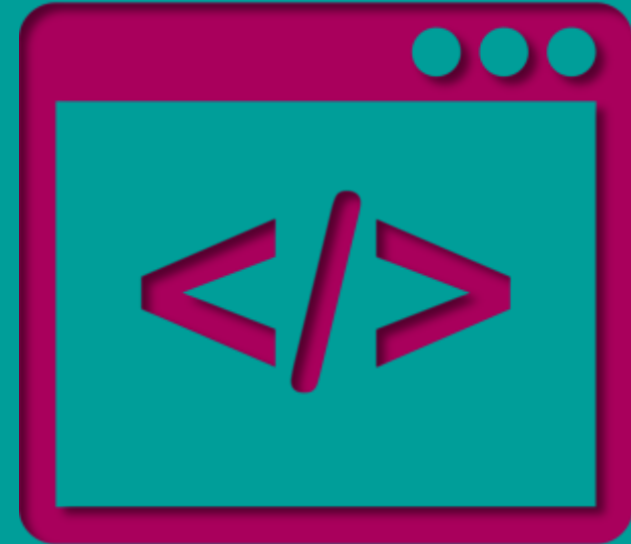
تقدم شركة دعم تطوير الرقمنة خدمات مساعدة لإدارة المشاريع في المجالات التي تتعلق بإدارة ومراقبة الجوانب الفنية والإدارية من أجل ضمان الجودة بأقل التكاليف والاختلافات المتعلقة.

للقيام بذلك ، سيتولى فريق خرائطنا مسؤولية المشروع الخاص بكم من البداية إلى النهاية ، وبالتحديد من إطلاق المواصفات حتى القبول النهائي من خلال ضمان التفاوض على الخدمات مع الموردين.



Nos Services ~ ~ خدماتنا

خدمات
البرمجيات
*Software
services*



*Un service professionnel
en ingénierie logiciel et
système de gestion*



مؤسسة دعم تطوير الرقمنة
+٩٥٢٤٣٠١ | +٩٥٢٤٣٠١٨ | ٤٣٠١٨٤٣٠١ | ٤٣٠١٨٤٣٠١
Entreprise d'Appui au Développement du Numérique

خدمة احترافية في مجال
هندسة البرمجيات وأنظمة
التسيير

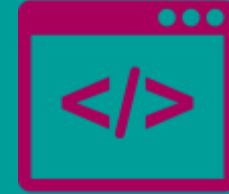
Intégration des solutions SI :

- ✓ - Intégration d'ERP ODOO (RH, Paie, Vente/RM, FiCO) ;
- ✓ - Intégration de CMS Wordpress ;
- ✓ - Intégration de solutions ECM.BPM GED ALFRESCO ;
- ✓ - Intégration de solution de partage de documents NextCloud ;
- ✓ - Intégration de solutions SIG ARCGIS ;
- ✓ - Mise à disposition de ressources (PMs/POs et ingénieurs d'intégration) ;
- ✓ - Infogérance & Tierce maintenance applicatif.

Développement des logiciels :

- ✓ - Solution de gestion de courrier "MORASSALAT" ;
- ✓ - Solution d'Information Géographique "KHARITADZ" ;
- ✓ - Solution d'information Gestion des Ressources Humaines;
- ✓ - Solution décisionnelle et Business Intelligent ;
- ✓ - Applications métiers spécifiques ;
- ✓ - Portails Web ;
- ✓ - Mise à disposition de ressources (PMs/POs, analystes & développeurs).

Software Services



L'entreprise d'appui au développement du numérique (EADN) fournit des services d'ingénierie logiciels à ses clients, et ce, à travers les différents formules, à savoir l'intégrations des solutions SI, le Développement spécifique ou des logiciels clés en main.

Pour ce faire, l'EADN se base sur son expertise interne et des partenaires nationaux et internationaux spécialisées en la matière.

خدمات البرمجيات



تقدم شركة دعم تطوير الرقمنة خدمات هندسة البرمجيات لعملائها ، من خلال صيغ مختلفة ، وهذا عبر ادماج انظمة التسيير المتكاملة وتطوير البرمجيات حسب الطلب.

للقيام بذلك ، نعتمد على خبرة فريق التطوير وشركائنا الوطنيين والدوليين المتخصصين في هذا الموضوع.

ادماج برمجيات النظم المعلوماتية:

- ✓ - ادماج النظام المتكامل اوودو؛
- ✓ - ادماج نظام تسيير المحتوى ووردبرس؛
- ✓ - ادماج نظام تسيير الملفات الفريكو؛
- ✓ - ادماج نظام مشاركة الملفات نكستكلاود؛
- ✓ - ادماج نظام الهندسة الجغرافية ارجيكس؛
- ✓ - توفير الموارد البشرية المؤهلة في ادماج البرمجيات؛
- ✓ - صيانة البرمجيات والتحكم فيها.

تطوير البرمجيات:

- ✓ - نظام إدارة البريد "مراسلات"؛
- ✓ - نظام المعلومات الجغرافية "خارطة"؛
- ✓ - نظام إدارة الموارد البشرية؛
- ✓ - نظام مساعد على اتخاذ القرارات وذكاء الاعمال؛
- ✓ - تطبيقات الأعمال ذات الطابع الخاص؛
- ✓ - بوابات الويب؛
- ✓ - توفير الموارد البشرية المؤهلة في تطوير البرمجيات.

Nos Services ~ ~ خدماتنا

البنية التحتية
لأنظمة المعلومات
IT
Infrastructure



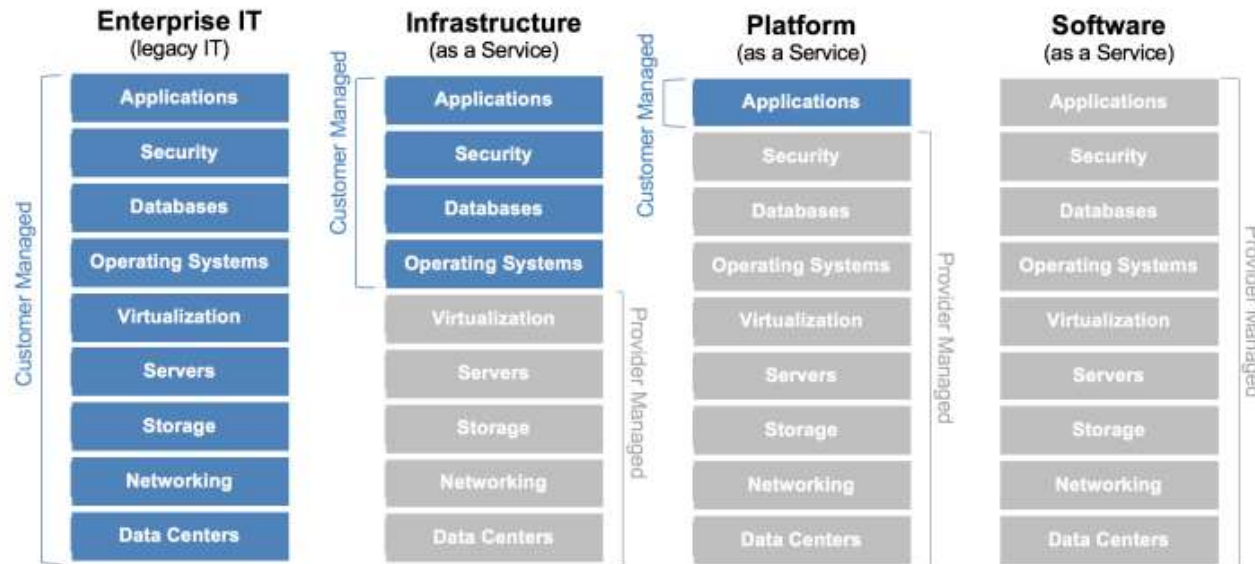
*Des professionnels agréés
dans les services
d'Infrastructure IT*



احترافيين معتمدين
في خدمات البنية التحتية
لأنظمة المعلومات

Solutions d'Infrastructures IT :

- ✓ - Déploiement des Solutions Intranet ;
- ✓ - Déploiement des Solution de Visio-conférence
- ✓ - Managed Services & Cloud Managed Services (Infrastructure as a Service) ;
- ✓ - IT/Cloud Engineering ;
- ✓ - Data Migration & Sécurisation ;
- ✓ - Ingénierie d'Environnement Datacenter ;
- ✓ - Audit et plan de réhabilitation Environnement Datacenter ;
- ✓ - Mise en place et sécurisation des réseaux informatique ;
- ✓ - Ingénierie des plateformes BIG DATA Analytics ;
- ✓ - Mise à disposition de ressources (Ingénieurs & Experts IT).



Infrastructure Services



L'entreprise d'appui au développement du numérique (EADN) fournit des services d'infrastructures IT solide et intelligemment conçue en fonction de vos activités.

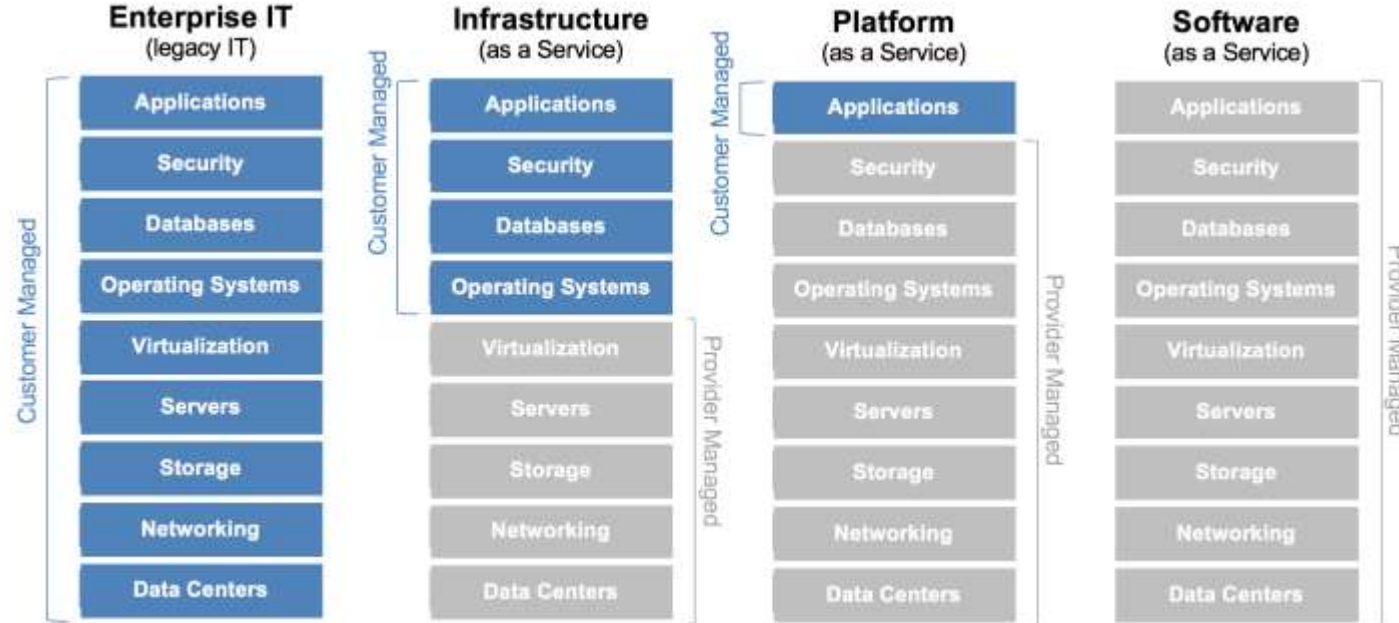
Notre équipe vous recommandera les solutions les plus performantes pour votre entreprise et s'occupe de de l'architecture de votre infrastructure IT.

Notre savoir faire sera à votre service pour mettre en place des solutions d'optimisation de la performance de vos systèmes, virtualiser les espaces de travail ou réaliser vos DataCentre selon les références internationales.



حلول البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات:

- ✓ - إدارة سير العمل التشغيلي للبنية التحتية السحابية؛
- ✓ - الهندسة السحابية ؛
- ✓ - نقل و أمن البيانات ؛
- ✓ - هندسة الشبكات؛
- ✓ - هندسة بيئة مركز البيانات ؛
- ✓ - هندسة قاعدة البيانات الضخمة ؛
- ✓ - توفير الموارد (المهندسين وخبراء البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات).



توفر شركة دعم تطوير الرقمنة خدمات البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بتقديم الحلول الأكثر كفاءة لعملائكم. ستكون خبرتنا في خدمتكم لتنفيذ حلول لتحسين أداء أنظمتكم ، أو إضفاء الطابع الافتراضي على مساحات العمل أو إنشاء مركز البيانات الخاص بكم وفقاً للمراجع الدولية.

Nos Services ~ خدماتنا

الاتصالات خدمات

***TelCo
Services***



*Une Expérience avérée en
technologie de
télécommunication*

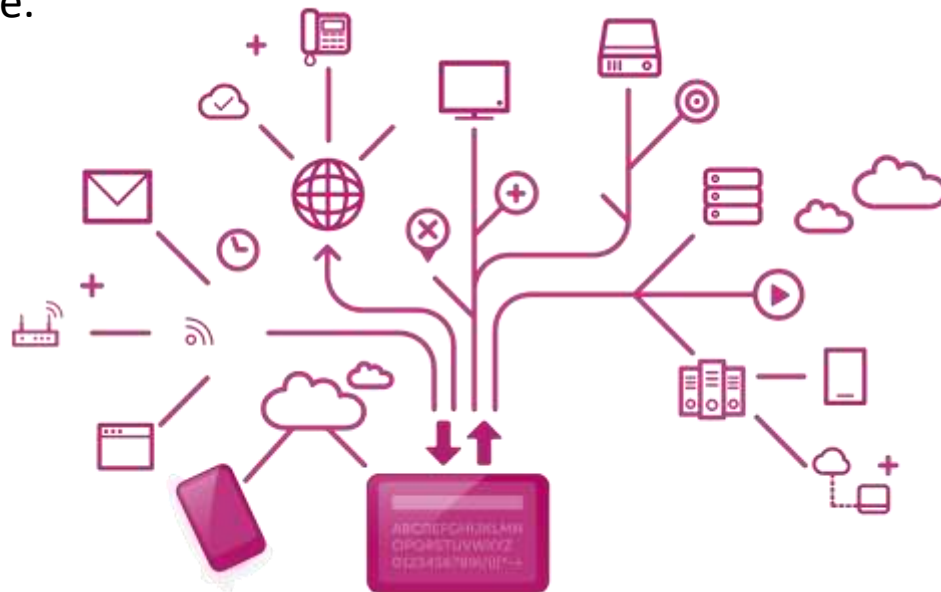


مؤسسة دعم تطوير الرقمنة
+٥٤٢٠١١ ٤٨٨٠٨٨٨ ٤ ٥١٨٧٢٤٥ ١١٨٤٤٤١
Entreprise d'Appui au Développement du Numérique

خبرة رائدة في مجال
تكنولوجيا الاتصالات

Expertise technique en Télécommunication :

- ✓ - Assistance et support technique opérationnels ;
- ✓ - Négociation et évaluation des marchés ;
- ✓ - Préparation, élaboration et négociation des contrats ;
- ✓ - Préparation et élaboration des cahiers de charges ;
- ✓ - Expertise technique, et avis sur expertise ;
- ✓ - Etude, analyse et recommandations ;
- ✓ - Consultation juridique;
- ✓ - Validations techniques des opérations et des documents ;
- ✓ - Etablissement des procédures opérationnelles (OLA, SLA, WLA) ;
- ✓ - Transformation des modèles opérationnels ;
- ✓ - Excellence opérationnelle.



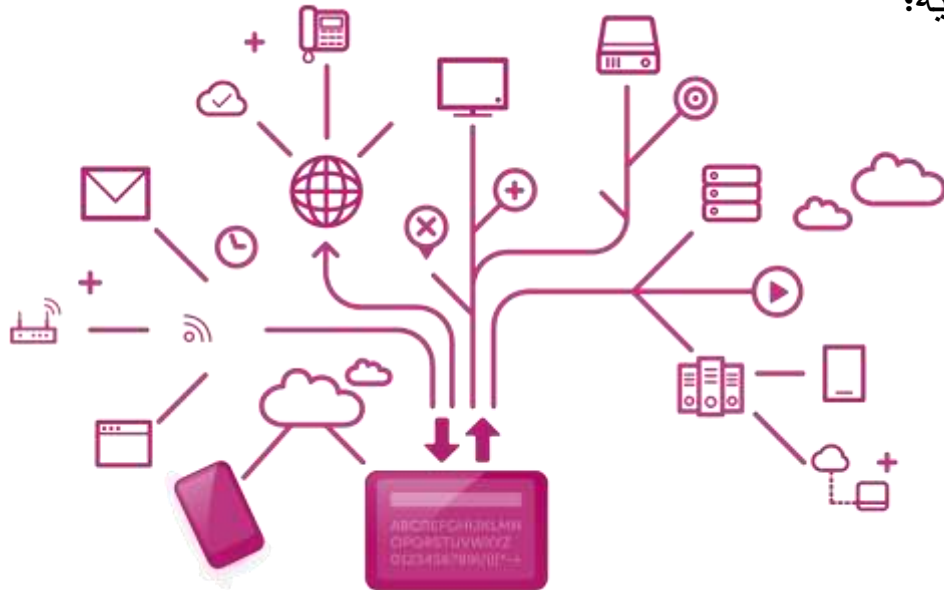
TelCo Services



L'entreprise d'appui au développement du numérique (EADN) fournit une expertise technique et opérationnelle qui va permettre aux opérateurs et aux fournisseurs de télécom de s'adapter rapidement et efficacement à l'évolution de la technologie des infrastructures de télécommunication et le défi d'un marché concurrentiel.

الخبرة التقنية في الاتصالات:

- ✓ - المساعدة والدعم الفني التشغيلي؛
- ✓ - التفاوض وتقييم السوق؛
- ✓ - اعداد و صياغة و التفاوض على العقود؛
- ✓ - إعداد وبلورة المواصفات؛
- ✓ - الخبرة الفنية والرأي حول الخبرة؛
- ✓ - دراسة وتحليل وتوصيات؛
- ✓ - الاستشارة القانونية؛
- ✓ - المصادقة الفنية للعمليات والوثائق؛
- ✓ - وضع الإجراءات التشغيلية؛
- ✓ - تحويل النماذج التشغيلية؛
- ✓ - فاعلية التشغيل.



خدمات
الاتصالات

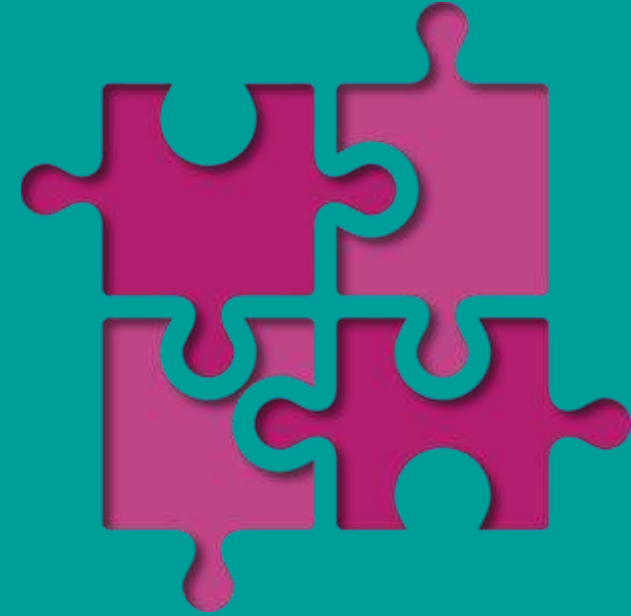


توفر شركة دعم تطوير الرقمنة الخبرة الفنية والتشغيلية التي ستتيح لمشغلي وموردي الاتصالات التكيف بسرعة مع تطور تكنولوجيا البنية التحتية للاتصالات وتحديات السوق تنافسي.

Nos Services ~ خدماتنا

التكوين و الاعتماد

*Training &
Certification*



Un centre de formation agréé **PECB** مرکز تکوین احترافي معتمد

PECB

مرکز تکوین احترافي معتمد



مؤسسة دعم تطوير الرقمنة
+٠٤٤٠١ | +٩٨٠٣٨١ | ٤ ٥٠١٤٨٤ | ١٥٤٤٤١
Entreprise d'Appui au Développement du Numérique

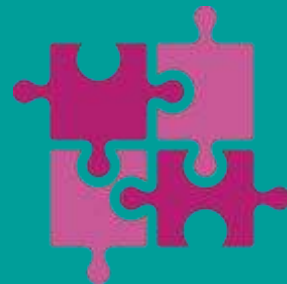
Formations Certifiantes :

- ✓ - Certified Information Systems Auditor CISA®ISACA;
- ✓ - Certified Cobit 5.0 Foundation / Implementation CISA®ISACA ;
- ✓ - Certified ISO-IEC 27001 Lead Auditor ® PECB ;
- ✓ - Certified ISO-IEC 27001 Lead Implementer ® PECB ;
- ✓ - Certified ISO-IEC 27032 Lead Cybersecurity Manager ® PECB ;
- ✓ - Certified ISO-IEC 27005 Risk Manager ® PECB ;
- ✓ - Certified ISO 31000 Lead Risk Manager ® PECB ;
- ✓ - Certified EBIOS Avancée Risk Manager ® PECB ;
- ✓ - Certified lead PenTest Profesional ;
- ✓ - Certified ISO-IEC 20000 Lead Auditor ® PECB ;
- ✓ - Certified ISO-IEC 20000 Lead Implementer ® PECB ;
- ✓ - Certified ISO 21500 Lead Project Manager ® PECB;
- ✓ - Certified ITIL V4 Foundation/ ® AXELOS ;
- ✓ - Coursus ITIL V3 capacité (Foundation, OSA, SOA, RCV, PPO et MALC);
- ✓ - Certified Project Manager –Prince2 Foundation / Practitioner ® AXELOS;
- ✓ - Certified Project Manager – Project Management Professionnel PMP®PMI.

Séminaires de vulgarisation des TIC et journées de sensibilisation :

- ✓ - Cadre Algérien d'Interopérabilité CAI;
- ✓ - Référentiel National de la Sécurité de l'Information (RNSI);
- ✓ - Protection des informations à caractère personnel;
- ✓ - Business process Management;
- ✓ - Management de portefeuille projets SI;
- ✓ - Système de Management Qualité pour le secteur des TIC.

IT Training Services



L'entreprise d'appui au développement du numérique (EADN) fournit des services de formation certifiante dans différents domaines, et ce, en partenariat avec des organismes reconnues en la matière afin de permettre à nos client de gagner en notoriété et d'acquérir les compétences et des connaissances professionnelles basées sur des références de renommée internationale.

Aussi, l'EADN propose des séminaires de vulgarisation afin de permettre à ses clients et parties intéressées de mettre à jour leurs connaissances et vulgariser les notions relatives au TIC en Algérie.

التكوين في تكنولوجيا المعلومات



تقدم شركة دعم تطوير الرقمنة خدمات التكوين بالشهادات بالشراكة مع المنظمات المعترف بها في المجال من أجل السماح لعملائنا باكتساب المهارات والمعرفة المهنية بناءً على المعايير الدولية.

كما أنها تقدم ندوات للترويج لعملائها والأطراف المعنية لتحديث معرفتهم وتعميم المفاهيم المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجزائر.

تكوينات معتمدة:

- ✓ - مدقق نظم معلومات معتمد CISA®ISACA Cobit 5.0 ؛
- ✓ - التنفيذ شهادة ISO-IEC 27001 PECB ® ؛
- ✓ - مدقق ISO-IEC 27001 PECB ® ؛
- ✓ - مدير الأمن السيبراني المعتمد PECB ISO-IEC 27032 ® ؛
- ✓ - مدير المخاطر المعتمد PECB ISO-IEC 27005 ® ؛
- ✓ - مدير مخاطر معتمد PECB ISO 31000 ® ؛
- ✓ - مدير مخاطر متقدم معتمد EBIOS ؛
- ✓ - اختبار الاختراق الأمن السيبراني المعتمد ؛
- ✓ - مدقق معتمد PECB ISO-IEC 20000 ® ؛
- ✓ - منفذ AXELOS ISO-IEC 20000 ITIL V4 Foundation ® ؛
- ✓ - مدير مشروع حاصل على شهادة ISO 21500 ؛
- ✓ - مدير مشروع معتمد AXELOS Prince2 ® ؛
- ✓ - مدير مشروع معتمد - محترف إدارة المشاريع PMP®PMI ؛

ندوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأيام توعوية:

- ✓ - إطار التشغيل البيئي الجزائري ؛
- ✓ - مرجع أمن المعلومات الوطني ؛
- ✓ - حماية المعلومات الشخصية ؛
- ✓ - إدارة عمليات الأعمال؛
- ✓ - إدارة محافظ المشاريع؛
- ✓ - نظام إدارة الجودة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

Partenaire Formation & certification



شريك التكوين والإختصاصات

L'EADN est un partenaire **PECB**, organisme de certification qui dispense des formations et des certifications selon la norme ISO/IEC 17024 à des personnes dans un large éventail de disciplines.

مؤسسة دعم تطوير الرقمنة هي شريك **PECB** ، هيئة تصديق توفر التكوين والشهادة وفقًا لمعيار ايزو 17024 للأشخاص في مجموعة واسعة من التخصصات.

Notre expertise se situe dans de multiples domaines, avec un accent particulier sur :

تكمّن خبرتنا في مجالات متعددة ، مع التركيز بشكل خاص على:

- **Sécurité de l'information et résilience :**

- Sécurité de l'information;
- Continuité, résilience et reprise.

- **GRC et données personnelles:**

- Gouvernance, risque et conformité;
- Protection des données à caractère personnel;

- **Management Qualité et Performance :**

- Management qualité des services;
- Management qualité des projets;
- Management Qualité des Systèmes.



**Check EADN PECB
Partner Membership**

أمن المعلومات والمرونة:

- أمن المعلومات
- الاستمرارية والمرونة و الاستئناف

الحوكمة والخصوصية :

- الحوكمة، المخاطر و المطابقة
- حماية البيانات ذات الطابع الشخصي.

الجودة والكفاءة:

- إدارة جودة الخدمات؛
- إدارة جودة المشاريع؛
- إدارة جودة المنظومات.

Nos Principaux Clients ~ ~

عملائنا الرئيسيين



MINISTÈRE DU COMMERCE



CENTRE NATIONAL DU
REGISTRE DU COMMERCE



الوكالة الوطنية للترددات
Agence Nationale des Fréquences

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة الشؤون الدينية والأوقاف
الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية



الإنجازات الرئيسية

- ✓ - تحديث المرجع الوطني لأمن المعلومات ؛
- ✓ - انجاز الإطار الوطني للتشغيل البيئي؛
- ✓ - دراسة لتنفيذ نظام رصد المستحقات ؛
- ✓ - تصميم و تطوير البوابة الالكترونية للمعاملات التجارية الخاصة بالممونات الرقمية لصالح المركز الوطني للسجل التجاري؛
- ✓ - تصميم خريطة وبائية مع نظام تتبع الأوبئة لوزارة الصحة؛
- ✓ - تصميم وتطوير نظام المعلومات للوكالة الوطنية للذبذبات ؛
- ✓ - تطوير برنامج إدارة البريد لوزارة الشباب والرياضة ؛
- ✓ - خريطة عمليات بريد الجزائر لإصلاح نظام المعلومات ؛
- ✓ - توريد وتركيب شبكة المعلومات عيسات ايدير GSM ؛
- ✓ - تنفيذ خط أنابيب للتكامل المستمر والتسليم المستمر؛
- ✓ - مراجعة بيئة مركز البيانات في مقر موبيليس ؛
- ✓ - المراجعة الأولية لمركز بيانات موبيليس ؛
- ✓ - تدقيق خدمة ANTI-SIM-BOX؛
- ✓ - تدقيق خدمة التوجيه الذكي ؛
- ✓ - تدقيق تطبيق الهواتف الذكية؛
- ✓ - اختيار المواقع لتنفيذ مركز البيانات.



خبرتنا في خدمتكم

من خلال خبرتها ، تدعم مؤسسة دعم تطوير الرقمنة عملائها في رقمنة عملياتهم ، وكذلك لتنفيذ أطر الحوكمة المناسبة لهم.

Principales réalisations

- ✓ - Mise à jour du Référentiel National de Sécurité de l'information (RNSI);
- ✓ - Mise en œuvre du Cadre Algérien d'Interopérabilité (CAI);
- ✓ - Etude pour la réalisation du système du suivi des créances;
- ✓ - Cartographie des processus AP pour la refonte du système d'information;
- ✓ - Fourniture et mise en place d'un réseau LAN centre GSM;
- ✓ - Mise en place d'un pipeline d'intégration continue et de livraison continue (CI/CD);
- ✓ - Réalisation d'une cartographie épidémiologique COVID 19 et un système de suivi pour le MSPRH;
- ✓ - Réalisation d'une solution de Gestion de courrier;
- ✓ - Conception et développement du portail pour les transactions des eFournisseurs (CNRC);
- ✓ - Conception et développement du Système d'information (Mini-ERP) pour l'Agence Nationale des Fréquences (ANF);
- ✓ - Audit de l'environnement des Datacenters du siège MOBILIS et recommandations;
- ✓ - Audit Préliminaire du Data Center Teleco;
- ✓ - Audit Système de Biling;
- ✓ - Audit Solution ANTI-SIM-BOX Teleco;
- ✓ - Solution de routage intelligent Teleco;
- ✓ - Audit application Mobile Teleco;
- ✓ - Etude de Choix des sites pour l'implantation du Data Center.



Notre expertise à votre service

Par son expertise, l'**EADN**, accompagne ses clients dans la digitalisation de leur processus métier, ainsi pour la mise en oeuvre des cadres de gouvernance adéquats

التواصل معنا Nous contacter

Phone : +213 (0) 23 20 23 25

Fax : +213 (0) 23 20 23 16

Email : contact@eadn.dz



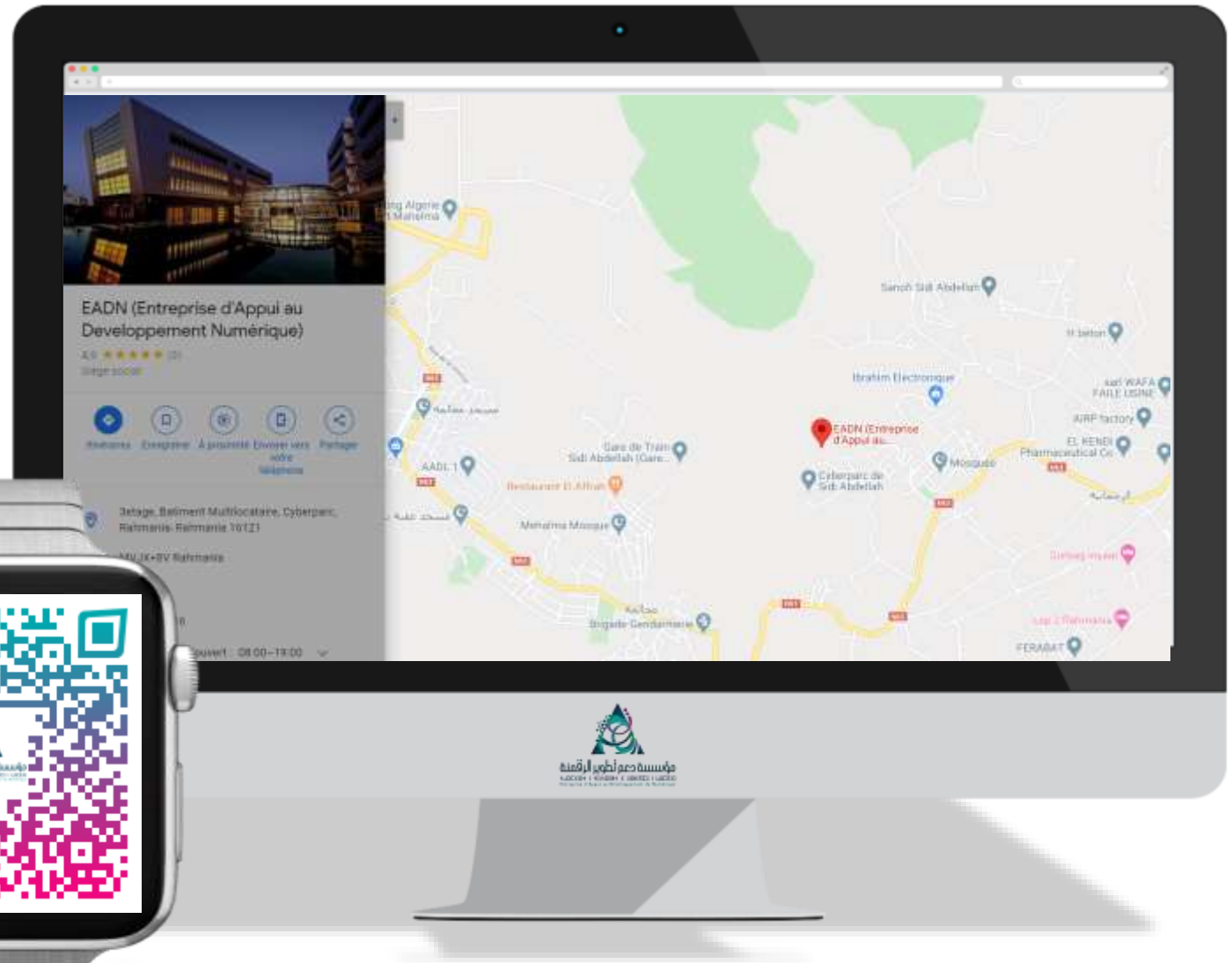
مبنى متعدد المستأجرين ، سيدي عبد
الله ،

الرحمانية ، زرادة - 63 RN N °
الجزائر

Bâtiment Multi locataire,
Parc Sidi Abdellah, RN N°63,
Rahmania, Zeralda – Alger



www.eadn.dz



[/company/eadndz/](https://www.linkedin.com/company/eadndz/)



[/eadn.dz/](https://www.facebook.com/eadn.dz/)

شكرا لثقتكم

معا لتطوير الرقمنة في الجزائر.

Merci de votre confiance

Ensemble pour Développer le Numérique en Algérie.



مؤسسة دعم تطوير الرقمنة

ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ
Entreprise d'Appui au Développement du Numérique