

## APPEL A MANIFESTATION D'INTERET N°005/AMI/EADN/2020

Le présent avis d'appel à manifestation d'intérêt a pour objet la constitution d'une short list des opérateurs économiques (consultants/experts), et d'avoir des spécialistes qui interviennent dans des projets de la transformation digitale d'envergure au profit des institutions et administrations publiques Algériennes.

Principales missions :

- Conseil, expertise, audit de réalisation et d'accompagnement dans les domaines de l'informatisation, de la transformation digitale, des systèmes d'information et leur sécurisation ;
- Appropriation et utilisation des technologies de l'information et de la communication ;
- Veille stratégique dans le domaine des TIC ;
- Sécurisation et audit des systèmes d'informations et infrastructures ;
- Formation et sensibilisation à l'utilisation des TIC.

### 1. Domaines d'expertises :

Domaine	Profil	Expérience
<b>Architecture</b>	Business Architect	Plus de 05 ans
	Solution Architect	Plus de 05ans
	Security Architect	Plus de 05 ans
	Business Continuity Expert	Plus de 05 ans
	Application Security Expert	Plus de 05 ans
<b>Etudes des Exigences</b>	Business Analyst	Plus de 05 ans
	Software Architect	Plus de 05 ans
	Consultant ERP	Plus de 05 ans
	Expert Data & Storage	Plus de 05 ans
	Expert Infrastructure IT physique	Plus de 05 ans
	Expert BI & BigData Analytics	Plus de 05 ans
	Expert Réseau & Télécom	Plus de 05 ans
	Expert EDI	Plus de 05 ans
	Expert Virtualisation/Cloud	Plus de 05 ans
	Expert DevOps CI/CD	Plus de 05 ans
	Expert Gouvernance Sécurité	Plus de 05 ans
	Spécialiste Assurance Qualité Software	Plus de 05 ans



		Cybersecurity Expert	Plus de 05 ans
<b>Gouvernance &amp; Transformation</b>	<b>SME</b>	Expert Gouvernance SI	Plus de 08 ans
	<b>SME</b>	Expert Transformation & Changement	Plus de 08 ans
<b>Consultant Vertical Métier</b>	<b>SME</b>	Business Analyste domaine Bancaire	Plus de 05 ans
	<b>SME</b>	Business Analyste domaine (Approvisionnement – Logistique)	Plus de 05 ans
	<b>SME</b>	Analystes dans les métiers de la Poste	Plus de 05 ans
	<b>SME</b>	Expert Data protection	Plus de 05 ans

**NB :** Veuillez trouver le détail de chaque domaine d'expertise en Annexe.

## 2. Dossier de candidature :

L'EADN invite les candidats admissibles (Consultants Individuels) à manifester leur intérêt décrit ci-dessus. Les consultants intéressés doivent fournir les informations indiquant qu'ils possèdent les qualifications requises et une expérience pertinente pour l'exécution des services dans les domaines d'expertises.

A cet effet, les dossiers de candidature à fournir obligatoirement seront constitués de :

- Lettre de motivation ;
- CV ;
- Copies des diplômes délivrés par l'établissement d'origine ;
- Copies des certifications (facultatif) ;
- Offre de service (Tarification h/j).

## 3. Critères de sélection

Les critères pour l'établissement de la liste restreinte sont :

- Être titulaire d'un diplôme Bac + 5 minimum, en technologies de l'information et de la communication ;
- Expériences dans le domaine des TIC ;
- Expérience en formation, mobilisation et animation.

## Seuls les candidats remplissant les critères cités ci-dessus seront présélectionnés

4. Les dossiers de manifestations d'intérêt tels que décrits précédemment doivent être envoyés via le formulaire sur le site web EADN.DZ et aux adresses électroniques suivantes : [copeo@eadn.dz](mailto:copeo@eadn.dz) / [copie : contact@eadn.dz](mailto:contact@eadn.dz) au plus tard **le 30 juin 2020**
5. Il est porté à l'attention des consultants candidats qu'un NDA (Accord de Non-Divulgateion) sera établi pour les consultants retenus, il définira les conditions de confidentialités et les règles des conflits d'intérêts.

## ANNEXE

**Business Architect** : Spécialiste qui garantit l'évolution et la cohérence du futur système d'information du client dans le respect de ses objectifs stratégiques et de ses contraintes externes et internes. Il définit les règles d'urbanisation et veille à leur application. Il travaille en relation étroite avec l'architecte technique.

Missions principales :

- Définir un plan d'urbanisation cible ;
- S'assurer que tous les projets d'évolution informatique sont alignés avec l'architecture cible ;
- Mettre en évidence si nécessaire la complexité du S.I et les systèmes non-rationnels (flux multiples, redondances de données) ;
- S'assurer de l'alignement entre les besoins et les solutions proposées ;
- Mettre à jour les documents de référence ;
- Mettre en place un processus de gouvernance d'architecture afin de s'assurer que les solutions implémentées sont conformes au système d'information cible.

**Solution Architect** : Spécialiste avancé qui intervient dans la conception et la mise en œuvre d'une solution globale, incluant les aspects matériels et logiciel, qui peut être spécialisé dans des solutions technologiques proposées par des vendeurs informatiques, ou dans des solutions indépendantes (ouvertes/open).

**Security Architect** : Spécialiste avancé qui intervient dans la conception et la mise en œuvre d'une solution de sécurité informatique globale, inclut les aspects matériels et logiciel, qui peut être spécialisé dans des solutions technologiques proposées par des vendeurs de solutions de sécurité informatiques, ou dans des solutions sécurité indépendantes (ouvertes/open).

**Business Continuity Expert** : Élabore, maintient et met en œuvre des stratégies et des solutions de continuité des activités et de reprise après sinistre, y compris des évaluations des risques, des analyses d'impact sur l'organisation.

Ainsi planifier et faire le bilan d'exercices réguliers de simulation de catastrophe pour tester l'adéquation des plans de continuité d'activité et stratégies existants, en mettant régulièrement à jour les procédures et les plans de continuité d'activité.

**Application Security Expert :** Expert en test de pénétration capable d'Identifier les vulnérabilités de sécurité dans le code source de l'application, à l'aide d'outils de test de sécurité des applications, consulte et assiste les équipes de développement pour évaluer les vulnérabilités, les former sur les activités de correction et sécuriser les pratiques de codage.

Principales missions :

- Coaching sécurité pour les développeurs ;
- Intégration de la sécurité (identification des vulnérabilités et le suivi de remédiation) dans les sprints des développements agiles.
- Réalisation de tests statiques et dynamiques de la sécurité des applications ;
- Aider les développeurs à intégrer la sécurité dans leurs sprints de développements (vulgarisation des failles de sécurité, suivi des actions de remédiations...);
- Présenter les différentes solutions de sécurité (authentification, chiffrement de données) ;
- Configuration, exécution des tests et analyse des résultats ;
- Intégration de la sécurité dans une démarche de contrôle continu de la sécurité du code.

**Business Analyst :** Spécialiste dans la spécification et formalisation des besoins, en termes de fonctionnalités dans un domaine métier particulier, qui peut intervenir en amont (expression des besoins et exigences) et en aval (vérification de la satisfaction des besoins exprimés et exigences) d'un projet de développement ou intégration.

**Software Architect :** Spécialiste avancé en développement logiciel, capable de concevoir une architecture logiciel globale qui sera suivie par les équipes de développement, et capable d'effectuer des choix technologiques particuliers selon la nature du projet et les contraintes de performances, de sécurité, de latence des accès...

**Consultant ERP :** Un professionnel des progiciels, il doit proposer aux entreprises des solutions personnalisées correspondant à leurs besoins et exigences.

Principales missions :

- Guider les entreprises dans leur choix d'ERP ;
- Rédiger le cahier des charges du projet ;
- Paramétrer l'application et développer les éléments manquants ;
- Mettre en place un plan de test ;
- Mener la recette du projet.

Ce profil s'en chargera des deux aspects d'une solution ERP, fonctionnel et technique.

**Expert Data & Storage :** Spécialiste dans la conception, gestion et administration des systèmes de gestion de bases de données (Oracle – SQL Server – PostgreSQL – DB2 – MySQL..) , il garantit la cohérence, la qualité, la sécurité et l'accessibilité permanente des informations. Il doit également avoir une bonne connaissance en matière de Stockage des données et de la sécurité informatique.

**Expert Infrastructure IT physique :** Spécialiste avancé en technologie de l'information, capable de dimensionner une plateforme informatique selon les contraintes d'utilisation, et de proposer une architecture technologique pour une infrastructure informatique, incluant les aspects systèmes, bases de données, sécurité et stockage.

**Expert BI & Big Data Analytics :** Un expert en informatique décisionnelle, veille à la collecte des données, sa transformation en informations et outils d'aide à la décision. Comment analyser des masses importantes de données éventuellement non structurées, les visualisent et propose de nouveaux services aux utilisateurs.

**Expert Réseau & Télécom :** Spécialiste dans la définition des besoins et l'architecture des réseaux de de l'entreprise. Il est garant du bon fonctionnement et de la qualité du réseau, participe à son évolution et pilote l'accès aux utilisateurs.

**Expert EDI :** Expert spécialisé dans l'Intégration des Systèmes d'Information : les Echanges de Données Informatisées (EDI ou Electronic Data Interchange) et l'Intégration d'Applications d'Entreprise (EAI ou Enterprise Application Integration).

**Expert Virtualisation/Cloud :** Spécialiste dans le paramétrage, l'administration et maintien en état de marche, de différentes plateformes informatiques, sur différents périmètres techniques Système d'exploitation des serveurs, Systèmes de virtualisation, Conteneurisation, Systèmes de sécurité et systèmes de stockage et d'archivage.

**Expert DevOps CI/CD :** Spécialiste dans l'automatisation complète de la mise en production d'une application depuis le commit d'un fichier par un développeur, avec un background développeur, il doit avoir une excellente compréhension des étapes de fabrication d'un logiciel ainsi que les enjeux du déploiement de ce même logiciel sur divers environnements avant d'atteindre la production.

**Expert Gouvernance Sécurité :** Définition et mise en œuvre de politiques de sécurité (PSSI), implémentation de Systèmes de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI), réalisation d'analyse de risques, définition et mise en œuvre d'un plan de traitement des risques, définition des rôles et responsabilités en termes de SSI, réalise le suivi des recommandations de sécurité IT et des contrôles associés, accompagnement à la transformation numérique.

**Spécialiste Assurance Qualité Software :** veille à assurer la Qualité des développements logiciels (Méthodologie et Test) en contact direct avec les équipes de développement, et ce, selon les exigences des normes applicables.

**Cyber Security Expert:** L'expert en cyber sécurité a pour mission principale la garantie de la protection des données informatiques exposées à des actes malveillants.

Principales missions :

- Identification des failles de système d'information ;
- Rédaction des rapports à remonter à la direction ;
- Mise à jour des systèmes sécurité de protection de l'entreprise ;
- Renforcement de la structure du réseau ;
- Vérification de l'emploi des logiciels de protection par les employés ;
- Usage de la cryptologie ;
- Prévention des piratages, intrusions, vols ;
- Sensibilisation des utilisateurs aux règles et enjeux de la sécurité d'information.

**Expert Gouvernance SI :** Spécialiste avec des fortes connaissances en les bonnes pratiques et référentiels de la gouvernance des synthèmes d'informations (ITIL – COBIT – ISO 38500 - VALIT...), ayant travaillé comme consultant dans au moins 01 Projet dans ce domaine d'expertise et ayant traité des problématiques similaires aux missions affectées.

**Expert Transformation & Changement :** Spécialiste qui dispose d'une solide culture digitale et êtes familier avec l'environnement bancaire. Il dispose à la fois de solides connaissances liées au métier (process, produits, outils, instruments financiers...) et d'un réel savoir-faire méthodologique sur la réalisation de missions de transformations digitales.

**Analystes dans les métiers de la Poste :** Spécialiste qui dispose de solide connaissance dans les métiers et services de la poste, à savoir :

- Services Financiers Postaux (Tenu de Compte Courant – Transfert d'argent – Services Mandats – gestion d'épargne – Monétique – Modes de paiement – Echanges Bancaires – Télé-compensation – EDI Bancaire – Réglementation Services Financiers et Bancaires).
- Services Courrier colis (Organisateurs de courriers – E-commerce - Logistique – Solutions Tracking courrier – Processus Acheminement & Distribution).
- Gestion des établissements Postaux (Gestion des agences – Comptabilité – gestion caisses – Transfert de fonds – Services Courriers).
- Spécification et formalisation des besoins, en termes de fonctionnalités dans un domaine métier particulier.

**Expert Data protection** : Est tenu d'assurer la sécurité et la conformité des données personnelles. De ce fait, il aide et conseille les entreprises pour la sécurité de leurs données et de leurs systèmes. Il définit les rôles et responsabilités de chacun et établit une cartographie des traitements et des flux de données. Il doit se tenir au courant de tous les projets de l'entreprise. Ceci dans le but d'apporter des préconisations suffisamment en amont si besoin,

Principales missions :

- Veiller au respect des obligations en matière de protection des données ;
- Réaliser l'inventaire des traitements de données et tenir le registre des traitements ;
- Alerter et conseiller le responsable des traitements et les services qui exploitent des données à caractère personnel ;
- Identifier les risques liés à l'exploitation des données et proposer des mesures de prévention ou de correction ;
- Mener des actions de formation et de sensibilisation aux questions de protection des données à caractère personnel.